



trv

LGPD E
COMPLIANCE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS CLÍNICA INNOVE

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados “**Política**” da Clínica Mesquita e Antoniassi LTDA - Clínica Innove “**Clínica**” prioriza a privacidade, a segurança das informações e a proteção dos dados de seus colaboradores, pacientes e parceiros de negócios. Esta Política de Proteção e Privacidade de dados está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709/2018 (LGPD).

O principal objetivo é orientar a todos em relação à adoção de controles e processos para atendimento dos requisitos de segurança da informação e as legislações em relação à proteção dos dados pessoais, em especial a Lei 13.709/2018 (LGPD).

2. PROPÓSITO

Esta Política tem por Propósito de estabelecer diretrizes e princípios que assegurem a proteção e privacidade de dados, permitindo aos colaboradores, clientes e parceiros de negócios da “**Clínica**” que adotem padrões de comportamento seguro e adequados em relação a proteção dos dados pessoais e confidenciais.

3. ESCLARECIMENTOS NECESSÁRIOS

Dados Pessoais são quaisquer informações relacionadas a uma pessoa natural, identificada ou identificável, e que demandam proteção à luz da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

São Titulares de Dados alcançados por essa Política: pacientes, colaboradores, contratados, sócios, terceiros prestadores de serviços ou representantes de medicamentos.

4. RECOMENDAÇÕES

Recomendamos que esta Política seja lida com atenção, para que você esteja ciente de como e por que estamos usando essas informações, sendo garantido aos titulares de dados a confirmação da existência de tratamento, o devido acesso aos dados, a possibilidade de correção de dados, anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, os requisitos básicos da transparência, confidencialidade, integridade e disponibilidade.

5. OBJETIVO E FINALIDADE

A “**Clínica**” está fortemente comprometida com a proteção dos Dados Pessoais. Essa Política de Privacidade descreve a necessidade da coleta e utilização dos Dados Pessoais e como os Titulares de Dados podem exercer os seus direitos. A “**Clínica**” realiza o Tratamento dos seus Dados Pessoais em especial para a finalidade de tutelar a saúde de seus pacientes.

Prevenir incidentes com segurança e tratamento de dados, como o uso inadequado de bases de dados, tratamento de dados sem hipóteses previstas em lei, incidente de vazamento envolvendo pacientes, parceiros e colaboradores é o nosso principal objetivo.

6. CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Para fins deste Contrato, serão consideradas as seguintes definições, de acordo com o Artigo 5º da Lei nº 13.709/2018 (LGPD):

- Dados Pessoais- Artigo 5º, I: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Exemplos: Nome, CPF, RG, Endereço residencial ou comercial, número de telefone, endereço de e-mail, dentre outros;
- Dados Pessoais Sensíveis- Artigo 5º, II: dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- Dados Anonimizados- Artigo 5º, III: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- Banco de Dados: Artigo 5º, IV: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- Titular(es): Artigo 5º, V: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto do Tratamento;
- Controlador: Artigo 5º, VI: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;
- Operador: Artigo 5º, VII: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;
- Encarregado: Artigo 5º, VIII: pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

- Agentes de Tratamento: Artigo 5º, IX: o controlador e o operador;
- Tratamento: Artigo 5º, X: toda operação realizada com Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- Anonimização: Artigo 5º, XI: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta a um indivíduo;
- Consentimento: Artigo 5º, XII: manifestação livre, informada e inequívoca, pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- Bloqueio: Artigo 5º, XIII: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- Eliminação: Artigo 5º, XIV: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenado em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- Transferência Internacional de Dados: Artigo 5º, XV: transferência de dados pessoais para países estrangeiros ou organismos internacionais do qual o país seja membro;
- Incidente(s): qualquer acesso, aquisição, uso, modificação, divulgação, perda, destruição ou dano acidental, ilegal ou não autorizado que envolva Dados Pessoais;
- Terceiro(s): qualquer pessoa física ou jurídica autorizada a tratar Dados Pessoais, podendo ser qualificado como operador ou suboperador de Dados Pessoais;
- Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): Órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da LGPD no território brasileiro;

7. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS

Coletamos Dados Pessoais necessários para dar início e manter uma relação contratual com o Titular de Dados, que podem ser fornecidos diretamente pelo Titular de Dados para algum de nossos colaboradores ou representantes legalmente constituídos para agir em nosso nome.

Algumas informações do Titular de Dados também podem ser obtidas de órgãos públicos oficiais ou junto a empresas de crédito.

Informações de navegação no site – Quando você visita nosso site, é inserido um ‘cookie’ no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas, anonimamente, informações, como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Além disso, embora trabalhe com boas práticas de proteção e segurança, nenhum serviço web possui 100% de garantia contra invasões e não podemos nos responsabilizar caso isso ocorra.

8. A CLÍNICA INNOVE DECLARA COMO POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- Elaborar, implantar e seguir por completo as políticas, normas e procedimentos de proteção dos dados pessoais, garantindo os requisitos básicos de confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, atingidos através de adoção de controle contra ameaças provenientes de fontes externas e internas.
- Disponibilizar Políticas, normas e procedimentos de proteção dos dados pessoais a todas as partes interessadas e autorizadas tais como: Colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e onde for aplicável em fornecedores e clientes.
- Garantir a educação e conscientização sobre as práticas de proteção dos dados pessoais adotadas à todas as partes interessadas e autorizadas tais como: colaboradores, prestadores de serviços e parceiros.
- Atender integralmente a Lei 13.709/2018 e aos requisitos de segurança da informação aplicáveis por outras legislações pertinentes e cláusulas específicas contratuais com parceiros de negócios.
- Tratar integralmente os incidentes de uso dos dados e/ou segurança da informação, garantindo que sejam devidamente registrados, classificados, investigados, tratados e quando necessário comunicado as partes interessadas (ANPD/TITULARES/DIRETORIAS).
- Garantir a continuidade do negócio adotando a melhoria contínua e planos de ação com objetivos de segurança das informações e uso legal dos dados.
- Melhorar continuamente a gestão da segurança da informação, qualidade dos dados, governança dos enquadramentos dos registros de dados baseados nas hipóteses legais previstas na LGPD

9. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados coletados atendem a finalidade específica, qual seja, para efeitos de prestação de serviços e cuidados integrados com a saúde, incluindo gestão de sistemas. Agendamento de consultas médicas. Realização de tratativas prévias e posteriores em relação a prestação dos serviços contratados, inclusive cobrança de valores, para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, visto que a prestação de serviços está sujeita à regulamentação própria (conselhos, prazos de guarda de prontuários etc).

10. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

O compartilhamento com terceiros somente ocorrerá nas seguintes hipóteses:

- Nas hipóteses em que o Titular de Dados consentir com a transferência;
- Quando a transferência for necessária em virtude do cumprimento de obrigações legais;
- Quando a transferência for necessária para o exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos e arbitrais;
- Quando necessário para a execução de um contrato;
- Quando for necessário para atender interesses legítimos do Titular de Dados ou da Clínica Innove.

11. CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO

Os Dados Pessoais recolhidos serão conservados enquanto perdurar a relação profissional. Após o término da relação contratual, as informações pessoais serão mantidas pelo período necessário para atender obrigações legais e para o exercício regular dos direitos em juízo ou em esfera administrativa., bem como para respeitar o prazo de guarda e responsabilização de prontuários médicos, Lei nº 13.787/18, que determina o dever e guarda do prontuário médico por 20 anos.

Maiores informações acerca do prazo de retenção dos Dados Pessoais, bem como, informações sobre as medidas de segurança adequadas ao local de armazenamento dos Dados, você poderá entrar em contato com nosso DPO pelo seguinte canal de comunicação: encarregado@innoveclinica.com.br.

12. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

O Titular dos Dados poderá exercer seus direitos diretamente ou por meio de representante legalmente constituído. Os seus direitos consistem em:

- i. confirmação da existência de tratamento;
- ii. acesso aos dados;
- iii. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos
- v. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- vi. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- vii. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- viii. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- ix. revogação do consentimento.
- x. revisão de decisões automatizadas

Estas solicitações deverão ser realizadas pelo canal de atendimento disponível, por envio de e-mail para encarregado@innoveclinica.com.br.

A Clínica Innove reserva-se ao direito de solicitar informações adicionais dos requerentes, para fins da correta identificação do Titular de Dados antes que sejam atendidos os direitos previstos nesta política.

Os Dados Pessoais inexatos ou desatualizados serão corrigidos tão logo o Titular dos Dados nos informar a respeito das inconsistências. Essas correções serão mantidas em nosso arquivo como confirmação histórica da alteração.

Os pedidos realizados pelos Titulares de Dados serão objeto de análise por parte da “Clínica” e, caso existam razões legítimas para que esta atenda ao pedido, será dada ciência ao Titular de Dados com relação aos motivos que a impedem de cumprir com a solicitação.

13. COMO CONTATAR A CLÍNICA

Caso tenha qualquer questão em relação a esta Política de Privacidade, ou até mesmo atualizar, alterar, corrigir ou eliminar qualquer informação, o Titular de Dados Pessoais poderá entrar em contato com a “Clínica” pelos seguintes Canais de Atendimento.

14. RECLAMAÇÕES

Caso tenha qualquer questão em relação a esta Política de Privacidade, ou queira fazer uma reclamação sobre a forma como tratamos seus Dados, você poderá entrar em contato conosco pelo e-mail: encarregado@innoveclinica.com.br.

15. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Essa Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade.

16. APROVAÇÃO

Essa Política foi revisada e atualizada em 17/01/2024.

